



Términos y Condiciones de Uso Portales Web de la Entidad

**ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

BOGOTÁ, JUNIO DE 2021

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| 1. DECLARACIÓN | 3 |
| 2. DEFINICIONES..... | 3 |
| 3. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS | 4 |
| 4. CONTENIDOS DE LOS PORTALES WEB DE LA ENTIDAD..... | 4 |
| RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA | 5 |
| 5. PROPIEDAD INTELECTUAL | 6 |
| 6. PRIVACIDAD | 7 |
| 7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN | 7 |
| 8. PARTICIPACIÓN DENTRO DE LOS PORTALES WEB DE LA ENTIDAD..... | 7 |
| REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO. | 8 |
| ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN. | 8 |
| 9. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO | 10 |

1. DECLARACIÓN

La Dirección General de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES dispone a todos los usuarios externos e internos los diferentes portales web de la Entidad para que, de una forma fácil e integrada, accedan en línea a toda la información, transacciones, trámites y servicios de la Entidad, atendiendo las necesidades y problemáticas de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

En los portales web, la ADRES publica información, temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre políticas, planes, programas y proyectos institucionales, trámites, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, publicaciones, normas, convocatorias, información presupuestal y de contratación, páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con el Gobierno y la Entidad o de los programas que desarrollan las entidades si es el caso. Adicionalmente, permite la opción de solicitar trámites en línea y ofrece herramientas de interacción para los usuarios del sitio.

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o vínculos que se publican en los portales y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del portal.

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES solicita al Usuario de estos portales, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso y la política de privacidad de la Entidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por los portales de nuestra entidad.

2. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estas condiciones de uso de los portales web de la Entidad, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

a. Contenidos: Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

b. Derechos de Propiedad Intelectual: incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

c. Foro: Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.

d. Internet: Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

- e. **Página web:** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- f. **Publicar:** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- g. **Servicios:** Son las ayudas en línea que la ADRES provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- h. **Usuario:** Es toda persona que ingresa al Sitio Web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la Entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.
- i. **Vínculo (vínculo en inglés):** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

3. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede a los portales web de la ADRES, lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de los sitios Web. La ADRES se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

4. CONTENIDOS DE LOS PORTALES WEB DE LA ENTIDAD

Los portales web de la Entidad tienen por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes y programas, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

Los portales web de la Entidad pueden tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras Entidades, personas u organizaciones diferentes a la ADRES. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un vínculo o un vínculo establecido en los portales web de la Entidad, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el vínculo.

El establecimiento de un vínculo con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la ADRES y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o

aprobación por parte de la ADRES de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Así mismo, la ADRES no se hace responsable respecto a la información que se encuentre fuera de los portales web de la Entidad y no sea gestionada directamente por el administrador. Los vínculos que aparecen en los portales web de la Entidad tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la ADRES, o que guardan relación con aquellos. La ADRES no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través de los portales web de la Entidad tampoco implica que la ADRES recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio de los portales web de la Entidad es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

Los portales web de la Entidad contienen artículos y noticias (en adelante, Información) elaborados por la ADRES o por terceros, con fines informativos y divulgativos. La ADRES puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de la ADRES.

Queda expresamente prohibido el uso de los portales web de la Entidad que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de la ADRES o de terceros.

La ADRES no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de los portales web de la Entidad. La ADRES hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la ADRES o de los servicios, para emitir publicidad o beneficio propio.

El Usuario los portales web de la Entidad no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de los portales web de la Entidad o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los portales web de la Entidad, la ADRES de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Cuando los sistemas informáticos de seguridad sean vulnerados, la ADRES no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, la ADRES no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la Entidad.

El usuario no enviará o transmitirá en los portales web de la Entidad o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra la ADRES, sus funcionarios o contra los responsables de la administración de los portales o web de la Entidad.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

CONSULTA BDU A

La información generada como resultado de la consulta a la BDU A es el reflejo de lo reportado por las entidades del Régimen contributivo y el Régimen Subsidiado en cumplimiento de la Resolución 4622 de 2016. En este sentido la ADRES, no expide certificaciones de afiliación, puesto que es una responsabilidad de la EPS y es cada Entidad la encargada del almacenamiento y custodia de los soportes de afiliación. De igual forma, es preciso tener en cuenta que esta información se debe utilizar como complemento al marco legal y técnico definido y nunca como único criterio para la prestación de servicios de salud.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual sobre los contenidos de los portales web de la Entidad, hacen parte del patrimonio de la ADRES o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en los portales web de la Entidad es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen los portales web de la Entidad, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de la ADRES o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en los portales web de la Entidad, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en los portales web de la Entidad con finalidades comerciales o promocionales, salvo autorización previa de la ADRES; en cualquier caso, se prohíbe el uso contrario a la ley y de los portales web de la Entidad, para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de los portales web de la Entidad son de propiedad de la ADRES o su uso ha sido autorizado por sus titulares a la ADRES, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de la ADRES, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos de los portales web de la Entidad, deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: atencionpqrsd@adres.gov.co Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado de los portales web de la Entidad hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

6. PRIVACIDAD

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por APTI-PL02 POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones de uso de los portales web de la Entidad se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

8. PARTICIPACIÓN DENTRO DE LOS PORTALES WEB DE LA ENTIDAD

Por el hecho de ingresar a los portales web de la Entidad y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el usuario reconoce que la ADRES se reserva el derecho de:

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.

- Incluir o no en los portales web de la Entidad, el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en los portales web de la Entidad dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de la ADRES sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

Registro y Participación del usuario.

Por el hecho de ingresar a los portales web de la Entidad y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo, bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios de los portales web de la Entidad ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar los portales web de la Entidad, como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en los portales web de la Entidad.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de estos portales web de la Entidad, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

La ADRES no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a la ADRES indemne por todo concepto en caso de violación de estas.

Espacios de participación.

El usuario reconoce que su participación en cualquier espacio de participación tal como foro, chat, comentario, blog o similar de los portales web de la Entidad, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual la ADRES no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación de los portales web de la Entidad, es discrecional de la ADRES, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los espacios de participación dentro de los portales web de la Entidad implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichas Condiciones de Uso, siendo entendido y aceptado que eximen a la ADRES y mantendrán indemne a la ADRES de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de los portales web de la Entidad, la ADRES le sugiere no participar en él y/o en estos espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a la ADRES para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los espacios de participación y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso de los portales web de la Entidad, así como a interrumpir la comunicación en caso de que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma la ADRES se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a la ADRES por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los espacios de participación no provendrán de la ADRES sino de terceros absolutamente ajenos, la ADRES no se responsabiliza por el tenor de estos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa de ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios de participación y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de "los espacios", ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en "los espacios", los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que la ADRES, sus empleados, proveedores, o anunciantes, no serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, la ADRES, sus empleados, proveedores o anunciantes, no serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra la ADRES relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a la ADRES, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. La ADRES podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

La ADRES, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a Condiciones de Uso de los portales web de la Entidad, por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a atencionpqrsd@adres.gov.co a fin de que la ADRES tome las medidas que estén a su alcance respecto de los portales web de la Entidad.

9. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

La ADRES podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en los portales web de la Entidad.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Condiciones de Uso fueron actualizadas por última vez el 2 de junio de 2021.